

SMILE WATCHER: KUNDEN BEGEISTERN

Gelingt es, den Kunden bei der Begegnung mit dem Unternehmen emotional richtig anzusprechen, kann ich ihn für meine Produkte und Dienstleistungen gewinnen. Vor allem der zwischenmenschliche Kontakt ist dabei entscheidend. Eine positive Begegnungsqualität und souveräne Kommunikation in allen Situationen begeistern Kunden. Der Vortrag Smile-Watcher gibt die Kommunikationswerkzeuge dazu.

INHALTE:

- So ticken unsere Kunden
- Exzellente Begegnungsqualität begeistert Kunden
- Lobkommunikation – Schwierige Kunden zu loyalen Kunden machen
- Chamäleon-Effekt – Kundentypen erkennen und kommunikativ gewinnen
- Smile-Watcher – Der Gehirntrainer für souveräne Kommunikation

ZIELE:

- Positive Begegnungsqualität und
- Souveräne Kommunikation auch in kritischen Situationen

ZIELGRUPPE:

- Mitarbeiter und Führungskräfte mit Kundenkontakt, vorwiegend aus den Bereichen Vertrieb, Marketing und Service

Inhalt und Dauer des Vortrags können individuell angepasst werden.

Das Thema wird auch als Seminar angeboten!

METATRAIN GmbH
Dr.-Kurz-Straße 44
92318 Neumarkt i.d. OPf.

Telefon: 09181 / 320 74-0
Fax: 09181 / 320 74-74

eMail: info@servicewm.de
Web: www.servicewm.de